

▶ ▶ ▶ ▶ ▶ ▶ ▶ ▶ ▶

FORMATIONS BAC À BAC+3 EN CONTINUE ET EN ALTERNANCE

DOMAINE DU DIGITAL INFORMATIQUE ET WEB DESIGN

CATALOGUE 2021 - 2022

Notre mission ?

CONSEILLER, ORIENTER, ACCOMPAGNER

Prêt à rejoindre l'aventure ?

Un métier & un job à la clé !



Les métiers et les compétences nécessaires à leur exercice évoluent sans cesse ; la « durée de vie » d'une compétences serait de 5 années seulement, contre 30 années auparavant. Dans les dix années à venir, 20% à 30% des métiers d'aujourd'hui pourraient disparaître et autant de métiers nouveaux émergeraient.

Même le terme « métier » est parfois remis en question, certains préfèrent parler de « fonctions » ou « emplois ».

Ces constats ne concernent pas que des générations futures de salariés – d'ailleurs seront-ils salariés ou vont-ils créer leurs propres « jobs » ? Ces changements sont déjà enclenchés et nous concernent tous.

Pour vous aider à penser vos trajectoires professionnelles, à sécuriser vos parcours individuels nous avons préparé une offre de formation et d'accompagnement personnalisée vous permettant de choisir ce qui vous correspond le mieux pour lancer et réussir votre projet de transition professionnelle.

Valérie Javelle, PDG du Groupe Arkesys

▶ **DÉCOUVRIR LE GROUPE ARKESYS EN IMAGE**

SOMMAIRE

Titre professionnel «Technicien(ne) d'Assistance Informatique»	04
Titre professionnel «Infographiste Metteur(se) en Page»	05
Titre Professionnel 'Installateur(trise) Dépanneur(se) Informatique»	06
Titre Professionnel «Développeur(se) Web et Web Mobile	07
Titre Professionnel «Designer Web»	08
Titre Professionnel «Concepteur(trice) Développeur(se) d'Applications»	09
Titre Professionnel «Formateur(trice) Professionnel(le) d'Adultes»	10
Certificat de Qualification Professionnelle «Conseiller(e) Commercial(e) en Formation»	11



Titre professionnel «Technicien(ne) d'Assistance Informatique»

Certification de niv. 4 (Bac)

▶ ▶ ▶ ▶ ▶ ▶ ▶ ▶ ▶ **Code CPF 244778**

Le/la **Technicien(ne) d'Assistance en Informatique** intervient, installe, met en service et dépanne des équipements informatiques (PC, périphériques et logiciels) et numériques (voix, images et données) reliés en réseau. Il/elle assiste à distance ou sur site les utilisateurs et les clients afin de résoudre au plus vite leurs demandes tout en respectant le cadre des contrats de services.

Ce titre professionnel est accessible par la capitalisation de trois certificats de compétences professionnelles (CCP) dont vous trouverez la description ci-dessous, conformément aux dispositions prévues dans l'arrêté du 22 décembre 2015 modifié, relatif aux conditions de délivrance du titre professionnel du Ministère du Travail.

Certificat de compétence 1 – Mettre en service des équipements numériques

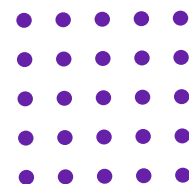
- Installer un système ou déployer un master dans un poste client.
- Intervenir sur les composants matériels d'un équipement numérique.
- Mettre à jour, configurer et personnaliser un équipement numérique.
- Contribuer à la sécurité d'un équipement numérique et ses données.

Certificat de compétence 2 – Intervenir sur les éléments de l'infrastructure

- Intervenir sur un équipement réseau.
- Intervenir sur un annuaire réseau de type Active Directory.
- Installer et configurer un service réseau pour une TPE ou un particulier.

Certificat de compétence 3 – Assister ou dépanner les clients ou les utilisateurs

- Apporter un support technique dans un contexte commercial.
- Traiter un incident dans un centre de services et assurer le suivi du parc.
- Assister les utilisateurs en environnement bureautique ou sur leurs équipements numériques.
- Diagnostiquer et résoudre un dysfonctionnement numérique.



DÉBOUCHÉS PROFESSIONNELS

Technicien d'assistance en clientèle / Technicien de service après-vente / Technicien Helpdesk / Technicien assistance utilisateur / Technicien support

AVANTAGES DES TITRES CERTIFIÉS

- Diplôme d'Etat.
- Formation professionnalisante, opérationnelle, appréciée par les entreprises.
- Formation débouchant sur un fort taux d'employabilité.
- Formation accessible par la VAE, en contrat d'apprentissage et en contrat de professionnalisation.

VALIDATION DE LA FORMATION

Titre professionnel de Technicien d'Assistance Informatique de niveau 4 certifié par le Ministère du Travail et inscrit au Répertoire National des Certifications Professionnelles.

PUBLICS VISÉS

Tout public (adultes), salarié(e)s, toute personne à la recherche d'un emploi ou en reconversion professionnelle.

PRÉREQUIS

- Word / Excel / Powerpoint / Outlook
- Niveau correct d'expression orale et écrite en français.
- Anglais (Niveau B1).

DURÉE DE LA FORMATION

770h en centre de formation + 1 mois de stage
Sur une période 10 mois au total

ELIGIBLE AU CPF ET AU CPF DE TRANSITION

CODE CPF : 244778

LIEU

Centre de formation ARKESYS
24 Espace Henry Vallée, 69007 LYON

PROGRAMME DÉTAILLÉ ET TARIFS

Contactez-nous

✉ info@arkesys.fr

☎ 04 37 24 36 78

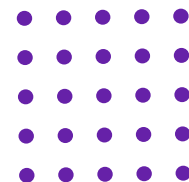
🌐 www.groupe-arkesys.com

Titre professionnel

« Infographiste Metteur(se) en Page »

Certification de niv. 4 (Baccalauréat)

▶ ▶ ▶ ▶ ▶ ▶ ▶ ▶ ▶ **Code CPF 239042**



L'**Infographiste Metteur(se) en Page** est un(e) professionnel(le) du secteur de la communication graphique et multimédia dont les activités sont associées à la chaîne graphique de production.

Ses principales missions sont la transformation de la commande client en visuels et la réalisation de supports de communication répondant à une stratégie qui intègre l'ensemble des formats numériques dans son processus de flux de production.

Il peut, dans ce cadre :

- Réaliser des supports de communication de différents formats, tailles, orientations et pour différentes plates-formes.
- Préparer la réalisation de supports de communication, contribuer à leur conception et participer à leur diffusion.
- Assurer une veille technique, technologique et concurrentielle pour augmenter sa productivité, sa technicité et sa capacité de conseil en se tenant informé des dernières tendances graphiques.
- L'ensemble de ces productions est réalisé à partir d'un cahier des charges client ou des instructions de son responsable hiérarchique. Les productions correspondent au thème de la communication du client, à son identité visuelle et elles sont respectueuses des droits d'auteur.

Certificat de compétence 1 – Elaborer une proposition graphique

- Recueillir et analyser les besoins client
- Définir une solution graphique
- Planifier et organiser la réalisation de supports de communication

Certificat de compétence 2 – Réaliser des supports de communication

- Mettre en page des documents simples
- Mettre en page des documents élaborés
- Contrôler la conformité du produit et vérifier la livraison

Certificat de compétence 3 – Contribuer à la stratégie de communication

- Assurer une veille technique, technologique et concurrentielle
- Promouvoir une réalisation graphique
- Personnaliser un système de gestion dynamique de contenus de sites web
- Adapter des contenus pour le web et les réseaux sociaux

DÉBOUCHÉS PROFESSIONNELS

Infographiste / Maquettiste PAO / Opérateur prépresse PAO / Graphiste metteur en page

AVANTAGES DES TITRES CERTIFIÉS

- Diplôme d'Etat.
- Formation professionnalisante, opérationnelle, appréciée par les entreprises.
- Formation débouchant sur un fort taux d'employabilité.
- Formation accessible par la VAE, en contrat d'apprentissage et en contrat de professionnalisation.

VALIDATION DE LA FORMATION

Titre professionnel d'Infographiste Metteur en Page de niveau 4 certifié par le Ministère du Travail et inscrit au Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP)

PUBLICS VISÉS

Tout public (adultes), salarié(e)s, toute personne à la recherche d'un emploi ou en reconversion professionnelle.

PRÉREQUIS

- Word / Excel / Powerpoint / Outlook
- Niveau correct d'expression orale et écrite en français.
- Anglais (Niveau B1).

DATES ET DURÉE DE LA FORMATION

464h en centre de formation soit 14 semaines
1 semaine en formation, 3 semaines en entreprise
Sur une période de 12 mois au total

ELIGIBLE AU CPF ET AU CPF DE TRANSITION

CODE CPF : 239 042

LIEU

Centre de formation ARKESYS
24 espace Henry Vallée, 69007 LYON

PROGRAMME DÉTAILLÉ ET TARIFS

Contactez-nous



info@arkesys.fr

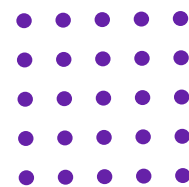


04 37 24 36 78



www.groupe-arkesys.com

Titre professionnel «Installateur(trice) Dépanneur(se) en Informatique»



Certification de niv. 3 (CAP BEP)

▶ ▶ ▶ ▶ ▶ ▶ ▶ ▶ ▶ **Code CPF 327526**

L'Installateur(trice) Dépanneur(se) en Informatique

est un professionnel qui effectue en atelier, sur site ou en environnement commercial, l'intégration, la mise en service, la connexion au réseau, la maintenance et le reconditionnement d'équipements informatiques fixes ou mobiles de type micro-ordinateur, station de travail, tablette, smartphone ou périphérique.

Dans un environnement d'utilisateurs professionnels (service informatique d'entreprise ou ESN), l'**Installateur(trice) Dépanneur(se) en Informatique** est technicien(ne) de déploiement ou agent de maintenance informatique intervenant sur site pour effectuer des interventions prédéfinies.

En entreprise spécialisée dans le reconditionnement d'équipements informatiques, il (elle) est agent de récupération. Il (elle) traite les différents équipements, dans le respect de l'environnement, conformément aux normes européennes sur les déchets des équipements électriques et électroniques (DEEE). Dans un espace commercial (magasin, enseigne nationale), auprès de particuliers, il (elle) est technicien(ne) de service après-vente ou technicien(ne) d'atelier et est amené, en plus des activités d'installation et de dépannage, à conseiller et informer les clients.

Dans un environnement domestique, il (elle) assiste, dépanne et informe les clients en tant que technicien(ne) de proximité. Lors de ses interventions il (elle) prend en compte la sécurité des équipements et des données et la protection des données personnelles.

Il (elle) est directement attaché(e) à un hiérarchique ou un donneur d'ordre auquel il (elle) doit rendre compte. Il (elle) intervient le plus souvent seul(e), mais parfois en équipe.

Certificat de compétence 1 – Mettre en service des équipements informatiques fixes et mobiles

- Installer un système ou déployer une image sur un poste client fixe ou mobile
- Configurer, paramétrer et personnaliser un équipement informatique fixe ou mobile
- Raccorder un équipement fixe ou mobile à un réseau
- Informer et conseiller le client ou l'utilisateur

Certificat de compétence 2 – Dépanner et reconditionner des équipements informatiques fixes et mobiles

- Diagnostiquer et résoudre un dysfonctionnement d'un équipement informatique fixe ou mobile
- Vérifier, identifier, trier un équipement informatique fixe ou mobile d'occasion
- Revaloriser et intégrer un équipement fixe ou mobile

DÉBOUCHÉS PROFESSIONNELS

Agent de maintenance informatique / Agent de reconditionnement / Agent de récupération / Technicien de déploiement / Technicien SAV

AVANTAGES DES TITRES CERTIFIÉS

- Diplôme d'Etat.
- Formation professionnalisante, opérationnelle, appréciée par les entreprises.
- Formation débouchant sur un fort taux d'employabilité.
- Formation accessible par la VAE, en contrat d'apprentissage et en contrat de professionnalisation.

VALIDATION DE LA FORMATION

Titre professionnel de Technicien d'Assistance Informatique de niveau 3 certifié par le Ministère du Travail et inscrit au Répertoire National des Certifications Professionnelles.

PUBLICS VISÉS

Tout public (adultes), salarié(e)s, toute personne à la recherche d'un emploi ou en reconversion professionnelle.

PRÉREQUIS

- Word / Excel / Powerpoint / Outlook
- Niveau correct d'expression orale et écrite en français.
- Anglais (Niveau B1).

DURÉE DE LA FORMATION

644h en centre de formation soit 18 semaines
1 semaine en formation, 3 semaines en entreprise
Sur une période de 17 mois au total

ELIGIBLE AU CPF ET AU CPF DE TRANSITION

CODE CPF : 327526

LIEU

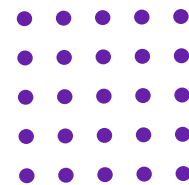
Centre de formation ARKESYS
24 Espace Henry Vallée, 69007 LYON

PROGRAMME DÉTAILLÉ ET TARIFS

Contactez-nous

- ✉ info@arkesys.fr
- ☎ 04 37 24 36 78
- 🌐 www.groupe-arkesys.com

Titre professionnel «Développeur(se) Web et Web Mobile »



Certification de niv. 5 (Bac +2)

▶ ▶ ▶ ▶ ▶ ▶ ▶ ▶ ▶ **Code CPF 242878**

Le (la) **Développeur Web et Web Mobile** développe ou fait évoluer des applications orientées web, ou web mobile ou les deux à la fois, en respectant les normes et standards reconnus par la profession et en suivant l'état de l'art de la sécurité informatique à toutes les étapes. Ces applications sont destinées à des internautes ou des salariés d'entreprise.

Le (la) **Développeur** conçoit la partie visuelle de l'application exécutée sur le navigateur côté ordinateur client. Il (elle) ébauche la maquette des écrans de l'interface utilisateur et prévoit la navigation de l'application web ou web mobile. Il (elle) code l'ensemble avec les langages de programmation web adaptés et une architecture applicative conforme aux bonnes pratiques du développement web et web mobile. Il (elle) réalise la partie visuelle de l'application dans un premier temps de manière statique et en la rendant adaptable au contexte puis dans un deuxième temps capable d'interagir avec l'utilisateur de manière dynamique.

Il (elle) respecte les principes de sécurisation des interfaces utilisateur et prend en compte la charte graphique, ou les interfaces utilisateur standardisées, ainsi que les règles d'accessibilité.

Le (la) **Développeur** travaille en équipe. Il (elle) utilise notamment des outils de gestion de version et des outils collaboratifs. Selon le contexte, il (elle) collabore avec d'autres développeurs, un ergonomiste, un web designer, un architecte logiciel, un testeur et avec le responsable de la sécurité des systèmes d'information (RSSI) de son entreprise, de son client ou de son hébergeur.

Certificat de compétence 1 – Développer la partie front-end d'une application web ou web mobile en intégrant les recommandations de sécurité

- Maquetter une application
- Réaliser une interface utilisateur web statique et adaptable
- Développer une interface utilisateur web dynamique
- Réaliser une interface utilisateur avec une solution de gestion de contenu ou e-commerce

Certificat de compétence 2 – Développer la partie back-end d'une application web ou web mobile en intégrant les recommandations de sécurité

- Créer une base de données
- Développer les composants d'accès aux données
- Développer la partie back-end d'une application web ou web mobile
- Elaborer et mettre en œuvre des composants dans une application de gestion de contenu ou e-commerce

DÉBOUCHÉS PROFESSIONNELS

Développeur web / Développeur web front-end, développeur web back-end, développeur web full-stack / Développeur web mobile / Informaticien de développement

AVANTAGES DES TITRES CERTIFIÉS

- Diplôme d'Etat.
- Formation professionnalisante, opérationnelle, appréciée par les entreprises.
- Formation débouchant sur un fort taux d'employabilité.
- Formation accessible par la VAE, en contrat d'apprentissage et en contrat de professionnalisation.

VALIDATION DE LA FORMATION

Titre professionnel de Développeur Web et Web Mobile de niveau 5 certifié par le Ministère du Travail et inscrit au Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP)

PUBLICS VISÉS

Tout public (adultes), salarié(e)s, toute personne à la recherche d'un emploi ou en reconversion professionnelle.

PRÉREQUIS

- Baccalauréat
- Word / Excel / Powerpoint / Outlook
- Niveau correct d'expression orale et écrite en français.
- Anglais (Niveau B1).

DATES ET DURÉE DE LA FORMATION

644h en centre de formation soit 18 semaines
1 semaine en formation, 3 semaines en entreprise
Sur une période de 17 mois au total

ELIGIBLE AU CPF ET AU CPF DE TRANSITION

CODE CPF : 242 878

LIEU

Centre de formation ARKESYS
24 espace Henry Vallée, 69007 LYON

PROGRAMME DÉTAILLÉ ET TARIFS

Contactez-nous

✉ info@arkesys.fr

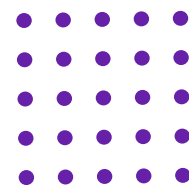
☎ 04 37 24 36 78

🌐 www.groupe-arkesys.com

Titre professionnel «Designer Web»

Certification de niv. 5 (Bac +2)

▶ ▶ ▶ ▶ ▶ ▶ ▶ ▶ ▶ **Code CPF 237715**



Le **Designer Web** conçoit et réalise des outils de communication numériques adaptés à différents supports de publication, en tenant compte des standards, du référencement, de l'accessibilité et de l'ergonomie.

À partir d'un cahier des charges, d'instructions reçues d'un responsable de projet ou directement d'un client, il (elle) analyse la demande, conçoit l'interface, élabore une ambiance graphique, crée ou adapte une charte graphique et des médias. Il (elle) réalise des visuels ou des maquettes et élabore des animations. Pour la réalisation des outils de communication numériques tels que sites web, applications web pour mobiles, il (elle) intègre les médias en utilisant des logiciels professionnels, des frameworks, des langages de description ou de programmation. Il (elle) met en œuvre et personnalise des systèmes de gestion de contenus (CMS). Pour optimiser la compatibilité, la performance, il (elle) teste ses réalisations sur différents périphériques (ordinateurs de bureau ou mobiles) et sur différents navigateurs. Il tient compte des bonnes pratiques et des règles en matière de sécurité. Il (elle) contribue à la gestion d'un projet numérique en ligne. Il (elle) assure une veille technique et concurrentielle du secteur professionnel. Il (elle) contribue à l'élaboration d'un cahier des charges, conçoit un prototype et l'interactivité avec les utilisateurs, réalise les outils pour la promotion et la communication du produit ou du service client. Il (elle) optimise le projet en utilisant des tests, des outils marketing d'analyse ou de statistiques et travaille à l'amélioration de l'ergonomie et de l'expérience utilisateur. Afin de rendre plus efficace le référencement naturel il (elle) détermine les informations clés à transmettre, adapte ou rédige le contenu textuel du site. Il (elle) met à jour et améliore le contenu régulièrement.

Certificat de compétence 1 – Élaborer le design graphique d'un outil communication numérique

- Concevoir un site ou une application Web
- Réaliser des illustrations, des graphismes et des visuels
- Réaliser des maquettes et des interfaces
- Élaborer une animation pour différents supports de diffusion

Certificat de compétence 2 – Réaliser un outil de communication numérique

- Intégrer des pages Web en tenant compte des standards, du référencement, de l'accessibilité et de l'ergonomie
- Adapter des systèmes de gestion de contenus à partir d'un cahier des charges, publier des pages Web

Certificat de compétence 3 – Contribuer à la gestion et au suivi d'un projet de communication numérique

- Assurer une veille technique et concurrentielle
- Contribuer à l'élaboration d'un cahier des charges pour différents types de sites
- Optimiser en continu un site ou une application Web
- Réaliser des outils de communication ou de promotion

DÉBOUCHÉS PROFESSIONNELS

Designer Web / Web designer / Intégrateur HTML/CSS / Développeur front-end / Webmaster

AVANTAGES DES TITRES CERTIFIÉS

- Diplôme d'Etat.
- Formation professionnalisante, opérationnelle, appréciée par les entreprises.
- Formation débouchant sur un fort taux d'employabilité.
- Formation accessible par la VAE, en contrat d'apprentissage et en contrat de professionnalisation.

VALIDATION DE LA FORMATION

Titre professionnel de Designer Web de niveau 5 certifié par le Ministère du Travail et inscrit au Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP)

PUBLICS VISÉS

Tout public (adultes), salarié(e)s, toute personne à la recherche d'un emploi ou en reconversion professionnelle.

PRÉREQUIS

- Baccalauréat
- Word / Excel / Powerpoint / Outlook
- Niveau correct d'expression orale et écrite en français.
- Anglais (Niveau B1).

DATES ET DURÉE DE LA FORMATION

644h en centre de formation soit 19 semaines
1 semaine en formation, 3 semaines en entreprise
Sur une période de 18 mois au total

ELIGIBLE AU CPF ET AU CPF DE TRANSITION

CODE CPF : 237 715

LIEU

Centre de formation ARKESYS
24 espace Henry Vallée, 69007 LYON

PROGRAMME DÉTAILLÉ ET TARIFS

Contactez-nous

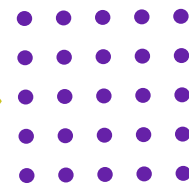
✉ info@arkesys.fr

☎ 04 37 24 36 78

🌐 www.groupe-arkesys.com

Titre professionnel

«Concepteur(trice) Développeur d'Applications »



Certification de niv. 6 (Bac +3, Bac +4)

▶ ▶ ▶ ▶ ▶ ▶ ▶ ▶ ▶ **Code CPF 288395**

Le (la) Concepteur(trice) Développeur d'Applications prend en charge la conception et le développement d'applications informatiques.

Il (elle) agit avec autonomie et, le cas échéant, avec des responsabilités d'animation et de coordination dans le cadre de projets visant à automatiser un ou plusieurs processus de l'entreprise.

Ces projets font suite à des demandes formulées directement par un client, par une maîtrise d'ouvrage ou par l'intermédiaire d'un chef de projet, afin de réaliser de nouvelles applications ou la maintenance évolutive d'applications existantes.

Il (elle) est en capacité de formaliser un besoin client en rédigeant un cahier des charges, celui-ci étant constitué des spécifications fonctionnelles ainsi que techniques. Selon le besoin, il (elle) peut aussi piloter une équipe constituée de différents profils techniques. En termes de réalisation, il est capable de développer une application (aussi bien le front que le back-end), qu'elle soit en desktop ou en web, de réaliser les tests fonctionnels et techniques (unitaires) puis de faire la mise en production.

Certificat de compétence 1 – Concevoir et développer des composants d'interface utilisateur en intégrant les recommandations de sécurité

- Maquetter une application
- Développer une interface utilisateur de type desktop
- Développer des composants d'accès aux données
- Développer la partie front-end d'une interface utilisateur web
- Développer la partie back-end d'une interface utilisateur web

Certificat de compétence 2 – Concevoir et développer la persistance des données en intégrant les recommandations de sécurité

- Concevoir une base de données
- Mettre en place une base de données
- Développer des composants dans le langage d'une base de données

Certificat de compétence 3 – Assister ou dépanner les clients ou les utilisateurs

- Collaborer à la gestion d'un projet informatique et à l'organisation de l'environnement de développement
- Concevoir une application
- Développer des composants métier
- Construire une application organisée en couches
- Développer une application mobile
- Préparer et exécuter les plans de tests d'une application
- Préparer et exécuter le déploiement d'une application

DÉBOUCHÉS PROFESSIONNELS

Concepteur développeur d'applications informatiques / Développeur d'applications, informatique / Développeur web, back-end / Développeur d'applications mobiles, web mobile / Ingénieur d'études et développement

AVANTAGES DES TITRES CERTIFIÉS

- Diplôme d'Etat.
- Formation professionnalisante, opérationnelle, appréciée par les entreprises.
- Formation débouchant sur un fort taux d'employabilité.
- Formation accessible par la VAE, en contrat d'apprentissage et en contrat de professionnalisation.

VALIDATION DE LA FORMATION

Titre professionnel de Concepteur Développeur d'Applications de niveau 6 certifié par le Ministère du Travail et inscrit au Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP)

PUBLICS VISÉS

Tout public (adultes), salarié(e)s, toute personne à la recherche d'un emploi ou en reconversion professionnelle.

PRÉREQUIS

- Bac +2
- Word / Excel / Powerpoint / Outlook
- Niveau correct d'expression orale et écrite en français.
- Anglais (Niveau B1).

DATES ET DURÉE DE LA FORMATION

464h en centre de formation soit 14 semaines
1 semaine en formation, 3 semaines en entreprise
Sur une période de 12 mois au total

ELIGIBLE AU CPF ET AU CPF DE TRANSITION

CODE CPF : 288 395

LIEU

Centre de formation ARKESYS
24 espace Henry Vallée, 69007 LYON

PROGRAMME DÉTAILLÉ ET TARIFS

Contactez-nous



info@arkesys.fr



04 37 24 36 78



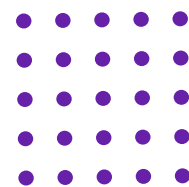
www.groupe-arkesys.com

Titre professionnel

«Formateur(trice) Professionnel(le) d'Adultes»

Certification de Niveau 5 CEC (Bac +2)

▶ ▶ ▶ ▶ ▶ ▶ ▶ ▶ ▶ **Code CPF 237967**



Le/la **Formateur(trice) Professionnel(le) d'Adultes**, par son expertise d'un domaine de compétence et la maîtrise de l'ingénierie pédagogique de formation, contribue au développement des compétences favorisant l'accès à la qualification, la professionnalisation et l'accès ou maintien dans l'emploi.

Il identifie les compétences à acquérir et propose les situations d'apprentissage et les modalités et ressources pédagogiques adaptées. Il anime la formation en présentiel ou à distance et évalue les acquis des apprenants. Il favorise l'individualisation des apprentissages par une construction des parcours individualisés en concertation avec les apprenants. Le formateur analyse régulièrement sa pratique afin de la faire évoluer.

Ce titre professionnel est accessible par la capitalisation de deux certificats de compétences professionnelles (CCP) conformément aux dispositions de l'arrêté du 15 septembre 2016 modifiant l'arrêté du 22 décembre 2015 relatif aux conditions de délivrance du titre professionnel du ministère chargé de l'emploi (JO du 23.09.16)

Certificat de compétence 1 – Préparer et animer des actions de formation collectives en intégrant des environnements numériques

- Elaborer la progression pédagogique d'une action de formation à partir d'une demande.
- Concevoir le scénario pédagogique d'une séquence de formation intégrant différentes modalités pédagogiques.
- Concevoir les activités d'apprentissage et les ressources pédagogiques d'une séquence en prenant en compte l'environnement numérique.
- Animer un temps de formation collectif en présence ou à distance.
- Evaluer les acquis de formation des apprenants.
- Inscrire ses actes professionnels dans le cadre réglementaire et dans une démarche de responsabilité sociale, environnementale et professionnelle.
- Maintenir son niveau d'expertise et de performance en tant que formateur et professionnel dans sa spécialité.

Certificat de compétence 2 – Construire des parcours individualisés et accompagner les apprenants

- Concevoir l'ingénierie et les outils d'individualisation des parcours en utilisant les technologies numériques.
- Accueillir les apprenants en formation et coconstruire leurs parcours.
- Former et accompagner les apprenants dans des parcours individualisés.
- Remédier aux difficultés individuelles d'apprentissage.
- Accompagner les apprenants dans la consolidation de leur projet professionnel.
- Analyser ses pratiques professionnelles.

DÉBOUCHÉS PROFESSIONNELS

Formateur / Formateur d'adultes / Formateur technique / animateur de formation / Formateur consultant

AVANTAGES DU TITRE PROFESSIONNEL

- Diplôme d'Etat.
- Formation professionnalisante, opérationnelle, appréciée par les employeurs.
- Formation accessible par la VAE, en contrat d'apprentissage et en contrat de professionnalisation.
- Formation répondant aux conditions du décret qualité (Décret n° 2015-790 du 31 janvier 2020).

VALIDATION DE LA FORMATION

Titre professionnel de Formateur Professionnel pour Adultes de niveau III certifié par le Ministère du Travail et inscrit au Répertoire National des Certifications Professionnelles.

PUBLICS VISÉS

Tout public (adultes), salarié(e)s, toute personne à la recherche d'un emploi ou en reconversion professionnelle.

PRÉREQUIS

- Bac ou expérience professionnelle confirmée.
- Niveau correct d'expression orale et écrite en français.
- Word / Excel / Powerpoint / Outlook.

DURÉE DE LA FORMATION

532h de formation 'blended' ou 100% à distance (certification incluse)+ 6 semaines en entreprise
Sur une période de 7 mois au total

ELIGIBLE AU CPF ET AU CPF DE TRANSITION

CODE CPF : 237967

LIEU

Centre de formation ARKESYS
24 Espace Henry Vallée, 69007 LYON

PROGRAMME DÉTAILLÉ ET TARIFS

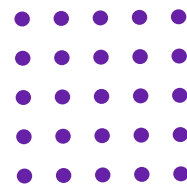
Contactez-nous

✉ info@arkesys.fr

☎ 04 37 24 36 78

🌐 www.groupe-arkesys.com

Certificat de Qualification Professionnelle - Conseiller(e) Commercial(e) en Formation



▶ ▶ ▶ ▶ ▶ ▶ ▶ ▶ ▶ **Code CPF 306985**

Le/la **Conseiller(e) Commercial(e) en Formation** exerce son activité au sein d'un organisme de formation ou d'un service formation d'une entreprise. Poste « clé » par sa fonction réunissant l'action commerciale et l'ingénierie de formation, le/la Conseiller(e) Commercial(e) en Formation travaille en partenariat avec l'ensemble des services de son organisation.

Le **CQP «Conseiller(e) Commercial(e) en Formation»** couvre l'ensemble des dimensions de cette fonction. Les évolutions récentes des métiers de la formation : leur digitalisation et transformations dans la communication et la gestion de la relation client (réseaux sociaux) sont bien présentes dans le programme proposé.

OBJECTIFS DE LA FORMATION

Le but de cette formation est de vous préparer aux techniques professionnelles qui vous permettront de réaliser d'une façon autonome toutes les missions de la fonction : la prospection et le plan d'action commercial, l'analyse des besoins en formation et l'élaboration d'une offre de formation, l'accompagnement des clients et le reporting de l'activité.

Le programme compte 6 Compétences, liées au référentiel du titre CQP (enregistré au RNCP) :

1. Mettre en oeuvre un plan d'actions commerciales et une prospection adaptée
2. Analyser les besoins en prestations de formation des clients
3. Elaborer une offre de formation et de services adaptée aux besoins identifiés et aux contraintes des clients en collaboration avec l'équipe pédagogique
4. Conseiller les clients sur les offres de son organisme de formation pour conclure la vente
5. Traiter les réclamations des clients et identifier les points d'amélioration
6. Communiquer avec différents interlocuteurs selon les canaux de communication appropriés en travail collaboratif.

CETTE FORMATION COMPORTE EN PLUS :

1. Un module « **Utilisation des outils de productivité digitaux** » - 6 jours.

Objectif : actualiser les compétences digitales nécessaires aux candidats à la fonction de Conseiller commercial

2. La possibilité d'obtention d'un deuxième certificat :

le Certificat des Services « Relation Client » (CCS-RC).

Le cursus CQP CCF intègre le CCS-RC, certificat interbranche du secteur du service tertiaire. Pour l'obtenir, il faut valider l'ensemble des 6 Compétences du CQP CCF.

PUBLICS VISÉS

Toute personne intéressée par la fonction du/de la Conseiller(e) commercial(e), et plus particulièrement dans un organisme de formation et de conseil avec une première expérience dans le domaine.

MODALITÉS D'ACCÈS

Entretien de positionnement en amont de l'entrée en formation conformément à la procédure définie par la Branche des organismes de formation.

Accessible par la VAE

RYTHME ET DURÉE DE LA FORMATION

Durée : 50 jours (350 heures)

- dont la préparation à l'entretien avec Jury : 10 jours
- dont l'utilisation des outils de productivité digitaux : 6 jours

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Evaluations en continu, conduites par l'établissement formateur et par l'entreprise

FINANCEMENT

Tout financement adapté au statut de la personne, salarié(e) ou demandeur/se d'emploi.

POINTS FORTS

Parcours modulaire - formation multimodale

VALIDATION

Pour valider le CQP Conseiller(e) Commercial(e) en Formation, il est nécessaire de valider les 6 Compétences du titre : remise d'un dossier et soutenance devant un Jury de la Branche des organismes de formation.

LIEU

Centre de formation ARKESYS
24 Espace Henry Vallée, 69007 LYON

PROGRAMME DÉTAILLÉ ET TARIFS

Contactez-nous



info@arkesys.fr



04 37 24 36 78



www.groupe-arkesys.com



groupe
ARKESYS

My future



www.groupe-arkeSYS.com



info@arkeSYS.fr



04 37 24 36 78

